

Hygiene- und Sicherheitskonzept



FÜR UNSERE HOTELGÄSTE:

1. VOR IHRER ANREISE:

- Sie dürfen nur anreisen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage vor der Anreise keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Es gelten folgende neue Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen (Stand 01.02.2021):
Sie haben die Möglichkeit Ihren bereits gebuchten Aufenthalt (bis 18.12.2021) bis einen Tag vor Anreise einmal kostenlos zu den dann geltenden Konditionen umzubuchen. Jede weitere Umbuchung kostet € 50,-.
Bis 14 Tage vor Ihrer Anreise (bei Aufenthalten bis 18.12.2021) können Sie kostenfrei stornieren.
Bei Stornierung ab dem 14. Tag werden 30% des Reisepreises fällig. Ebenso werden bei einer Stornierung von bereits erfolgten Umbuchungen 30% des Reisepreises fällig.

2. IHRE ANREISE:

- Bringen Sie bitte zu Ihrem Aufenthalt ausreichend Mund-Nasen-Schutzmasken mit. Sollten Sie keine Schutzmaske haben, so besteht die Möglichkeit, bei uns eine wiederverwendbare Schutzmaske zu erwerben.
- Bitte halten Sie bereits beim Check-in ausreichend Abstand und halten Sie sich an die Anreisanweisung in Ihrer Reservierungsbestätigung.
- Eine Schutzmaske ist in den allgemeinen Bereichen, im Restaurant und bei den Anwendungen verpflichtend zu tragen. Am Tisch im Restaurant, auf dem Zimmer sowie in den Außenbereichen muss diese aus jetziger Sicht nicht getragen werden.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir im ganzen Haus zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Halten Sie bitte generell, so weit wie möglich, die Abstandsregelung von mindestens 1,5 Meter ein.

3. GENUSSALLEE:

- Bitte warten Sie am Empfangstresen im Restaurant. Sie werden platziert.
- Die Sitzplätze im Restaurant erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.
- Die Service-Mitarbeiter werden eine Schutzmaske tragen.
- Wir haben unser Buffet für Sie umgebaut.
- Die Menükarte stellen wir Ihnen im Aufzug und per QR-Code zur Verfügung. Wenn Sie Salz oder Pfeffer für die Würzung Ihrer Speisen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter.

4. MEDICAL WELLNESS UND BEAUTY & SPA:

- Bitte kommen Sie zu Ihren terminierten Anwendungen immer mit Ihrer Mund-Nasen-Maske.
- In den Warteräumen ist ebenfalls die Schutzmaske zu tragen.

5. WASSERWELT: (08:00 – 22:00 UHR)

- Hotelgästen steht die gesamte Anlage aktuell exklusiv von 08:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung.
- Das Dampfbad in der Wasserwelt darf derzeit leider noch nicht betrieben werden.
- Bitte beachten Sie, dass die Liegen und Stühle mit einem Sicherheitsabstand platziert wurden. Bitte verrücken Sie diese nicht und halten Sie ausreichend Abstand.

6. SAUNAWELT: (10:00 – 22:00 UHR)

- Hotelgästen steht die Saunawelt aktuell exklusiv von 10:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung. Die Saunen werden im Wechsel betrieben. Aufgüsse werden gemacht, jedoch ist das Verteilen, Wedeln nicht gestattet.
- Infrarotkabine und Dampfsauna bleiben derzeit leider noch geschlossen.

7. GESUNDZEITREISE: (08:00 – 22:00 UHR)

- Hotelgästen steht die GesundZeitReise aktuell exklusiv von 08:00 bis 12:00 Uhr zur Verfügung.
- Das Dampfbad „Caracalla Therme“ und die Sand-Licht-Therapie „Abu Simbel“ sind geschlossen.

8. AKTIVITÄTEN:

- Outdoor Aktivprogramme werden soweit möglich mit den gültigen Abstandsregelungen durchgeführt, Tanzabende entfallen bis auf Weiteres.
- Die Wander- und Radwege der Region sind ohne Einschränkungen benutzbar.

9. blu - IHR FITNESS-STUDIO IM SIEBENQUELL

- Erst am Trainingsgerät dürfen Sie Ihre Mund-Nase-Maske abnehmen.
- Die Trainingsgeräte im Fitness-Studio erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.
- Die Trainingsgeräte müssen vor und nach jeder Nutzung mit der bereitgestellten Desinfektion gereinigt werden.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Kurse finden aktuell nicht statt.
- Die Trainerinnen und Trainer werden im Innenbereich eine Mund-Nase-Maske tragen.

FÜR UNSERE WOHNMOBILISTEN:

1. VOR IHRER ANREISE:

- Sie dürfen nur anreisen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage vor der Anreise keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Da alle Sanitäreinrichtungen in der GesundZeitWelt bis 12.00 Uhr geschlossen bleiben sollte Ihr Wohnmobil über Sanitäreinrichtungen verfügen und diese voll funktionsfähig sein. Unsere Entsorgungsstation ist geöffnet.
- Die Buchung Ihres Stellplatzes erfolgt nur online über unsere Homepage oder telefonisch unter 09253 / 95 46 00

2. IHRE ANREISE:

- Bitte halten Sie bereits beim Check-in ausreichend Abstand und halten Sie sich an die Anreisanweisung in Ihrer Reservierungsbestätigung.
- Aktuell ist kein Frühstück in der GenussAllee sowie kein Brötchenservice möglich.

FÜR UNSERE TAGESGÄSTE:

1. ROTRIND – DAS STEAKHAUS IM SIEBENQUELL:

- Sie dürfen nur zum Essen kommen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Sie müssen ab dem Parkplatz Ihre persönliche Mund-Nase-Maske tragen.
- Erst am Tisch dürfen Sie Ihre Mund-Nase-Maske abnehmen.
- Alle Gäste müssen sich zur Registrierung eintragen. Die Daten dienen ausschließlich dem Gesundheitsamt für die Nachverfolgung von Infektionsketten und werden nach 4 Wochen vernichtet.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Die Sitzplätze im Restaurant erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.

- Die Service-Mitarbeiter werden eine Mund-Nase-Maske tragen.
- Die Menükarte stellen wir für jeden Gast einzeln zur Verfügung. Wenn Sie Salz oder Pfeffer für die Würzung Ihrer Speisen benötigen, wenden Sie sich an Ihren Servicemitarbeiter.

2. blu – IHR FITNESS-STUDIO IM SIEBENQUELL

- Sie dürfen nur zum Training kommen, wenn Sie sich auch wirklich gesund fühlen, kein Fieber haben und keine sonstigen Anzeichen einer Erkrankung vorliegen.
- Sie dürfen innerhalb der letzten 14 Tage keinen Kontakt zu Covid-19 Patienten gehabt haben.
- Sie müssen ab dem Parkplatz ihre persönliche Mund-Nase-Maske tragen. Seit dem 16.07.2020 steht der gewohnte Zugang über die Therme wieder zur Verfügung.
- Erst am Trainingsgerät dürfen Sie Ihre Mund-Nase-Maske abnehmen.
- Duschen und Umkleiden sind seit dem 16.07.2020 zur Benutzung freigegeben.
- Die Trainingsgeräte im Fitness-Studio erfüllen den geforderten Abstand von 1,5 Meter.
- Die Trainingsgeräte müssen vor und nach jeder Nutzung mit der bereitgestellten Desinfektion gereinigt werden.
- Verwenden Sie die Handdesinfektionsmittel, die wir zur Verfügung stellen und bitte waschen Sie sich regelmäßig die Hände (mindestens 30 Sekunden lang).
- Kurse (auch Rehasport) werden aktuell nicht angeboten.
- Die Trainerinnen und Trainer werden im Innenbereich eine Mund-Nase-Maske tragen.
- Eine Nutzung der GesundZeitWelt ist nur zu deren Öffnungszeiten für Tagesgäste möglich.
- Alle Trainierenden müssen sich in die ausliegende Liste zur Registrierung eintragen. Die Daten dienen ausschließlich dem Gesundheitsamt für die Nachverfolgung von Infektionsketten und werden nach 4 Wochen vernichtet.

3. WASSER- UND SAUNAWELT SOWIE GESUNDZEITREISE: (TÄGLICH VON 12:00 – 22:00 UHR)

- Es bedarf keiner Reservierung vorab, gerade an Wochenenden empfehlen wir Ihnen diese aber über unseren Shop auf der Homepage www.siebenquell.com.
- Bitte füllen Sie schon zu Hause Ihr Datenblatt zur Registrierung aus. Dieses finden Sie hier auf der Homepage. Die Daten dienen ausschließlich dem Gesundheitsamt für die Nachverfolgung von Infektionsketten und werden nach 4 Wochen vernichtet.
- Bitte tragen Sie ab dem Parkplatz Ihre Mund-Nasen-Bedeckung.
- Bitte halten Sie überall den Mindestabstand von 1,5m ein.
- In den Duschen, der Badehalle, den Schwimmbecken und den Saunen, sowie auf den Liegen und im gesamten Außenbereich dürfen Sie Ihre Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen.
- Alle Liegen sind paarweise im vorgeschriebenen Abstand aufgestellt. Bitte verrücken Sie diese nicht und bringen Sie genügend Handtücher zum Abdecken mit.
- Leider dürfen wir die Dampfbäder sowie die Infrarotkabine und die Sand-Licht-Therapie „Abu Simbel“ derzeit nicht betreiben.
- Den Verleih von Bademänteln und Handtüchern bieten wir derzeit nicht an.
- Der Kinderbereich ist geöffnet.
- Die Poolbar hat geöffnet, jedoch nur als „Take away“
- Die Bistros starten mit einem kleinen neuen Sortiment, welches wir nach und nach erweitern werden. In den Bistrosbereichen besteht für unsere Gäste ebenfalls keine Maskenpflicht.

4. GUTSCHEIN-KAUF:

- Gutscheine können Sie am leichtesten über unseren Onlineshop erwerben.
- Wenn Sie einen Gutschein gerne vor Ort erwerben möchten, bestellen Sie diesen bitte unter 09253/954600 vor und holen Sie diesen dann an der Hotelrezeption ab.